MANUAL DE USO Y APLICACIÓN DE MATERIALES MULTIMEDIA Y REDES SOCIALES

PARA AFILIADOS VITALHEALTH

INDICE

1. ¿Qué es VITALHEALTH?
3. VITALHEALTH TE OFRECE UN MUNDO DE OPORTUNIDADES
4. ¿Qué es un suplemento alimenticio y cómo puedo darlo a conocer a mi comunidad?
5. Debemos recordar que con un suplemento alimenticio no debemos.
7. ¿Cómo puedo vender y promocionar los suplementos alimenticios de VITALHEALTH?
10. Oficina virtual
11. Marca independiente
12. Sitios web oficiales y de afiliados independientes
14. Sitios web oficiales
15. Disclaimer
16. Testimoniales del uso de productos
17. Leyendas incluidas en la publicidad de suplementos por reglamentaria de las autoridades de regularización.
18. Sanciones y amonestaciones
19. Principales infracciones

Legal & Compliance

¿QUÉ ES VITALHEALTH?

VITALHEALTH es una empresa dedicada al desarrollo, producción, comercialización y distribución de suplementos alimentarios a nivel mundial.

SALUD

Descubre los productos saludables **VITALHEALTH**, con ingredientes naturales y en asesoría de nuestro consejo médico, te garantizamos una excelente calidad. Estamos comprometidos con tu bienestar. Te invitamos a vivir la experiencia con nuestros productos.

ECONOMÍA

Únete a **VITALHEALTH** y descubre una maravillosa oportunidad para generar ingresos. Con nuestro plan de compensación único, puedes disfrutar de grandes beneficios mientras promueves productos saludables que transformas vidas.

DESARROLLO

El sistema de desarrollo integral de VITALHEALTH ofrece mucho más que productos. Nuestras capacitaciones, apoyo continuo y diversidad de recursos digitales e impresos, te permitirán alcanzar tu máximo potencial para hacer realidad tus objetivos.

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

Nuestro desafío es que la comunidad tenga acceso a nuestros productos y el compromiso más valioso para el equipo de **VITALHEALTH** es complementar el día a día de cada una de las personas ofreciendo lo mejor en calidad.

Cada uno de nuestros ingredientes **naturales**, así como su formulación, fueron cuidadosamente analizados, seleccionados y trabajados con **nanotecnología**, bajo el criterio de expertas y expertos.

Con el fin de buscar unirse en la promoción del bienestar y vitalidad del entorno que nos rodea.

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

VITALHEALTH TE OFRECE UN MUNDO DE OPORTUNIDADES

¡AYUDANOS A SEGUIR CRECIENDO!

1. Al pertenecer a nuestra comunidad de afiliados independientes, tienes acceso a asesorías para tener un excelente y eficaz manejo de tu propio negocio.

2. Debemos tomar en cuenta que es muy importante cumplir las reglas y reglamentos que nos regulan interna y externamente.

3. Recuerda que en nuestra familia VITALHEALTH: Aprendes, mejoras tu calidad de vida, obtienes crecimiento y puedes comenzar a generar desde el día 1.

4. La calidad de personas que conforman nuestras redes es lo que nos distingue, es por eso que no debemos inducir a la confusión entre suplementos y medicamentos, porque no son lo mismo.

5. Nuestros productos apoyarán en tu día a complementar tu estilo de vida activo y alimentación saludable.

6. Los niveles de ingresos de tu negocio independiente dependerán 100% de tu esfuerzo, tiempo y dedicación mientras promueves una vida saludable para los usuarios.

Legal & Compliance

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

¿QUÉ ES UN SUPLEMENTO ALIMENTICIO Y CÓMO PUEDO DARLO A CONOCER A MI COMUNIDAD?

Los suplementos alimenticios de **VITALHEALTH** son productos que aportan nutrimentos a base de hierbas, extractos vegetales, alimentos tradicionales, deshidratados, concentrados de frutos, adicionados o no, de vitaminas ó minerales.

Su finalidad de uso es apoyar la ingesta dietética total, complementarla o suplir alguno de sus componentes.

Puede presentarse en distintas formas como:

Legal & Compliance

Cápsulas **Polvos** **Infusiones** **Tés**

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

DEBEMOS RECORDAR QUE CON UN **SUPLEMENTO ALIMENTICIO**

NO DEBEMOS:

Inducir o promover hábitos de alimentación nocivos para la salud.

Afirmar que el producto llena por sí solo los requerimientos nutricionales del ser humano.

Atribuir a los alimentos un valor nutritivo superior o distinto al que tengan o indiquen.

Realizar comparaciones de las propiedades de los alimentos naturales con los suplementos alimenticios (decir que un suplemento es mejor que un alimento natural).

¡Recordemos que un suplemento alimenticio NO es igual ni equivalente a un medicamento!

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

DEBEMOS RECORDAR QUE CON UN **SUPLEMENTO ALIMENTICIO**

NO DEBEMOS:

Expresar o sugerir, a través de personajes reales o ficticios (caricaturas y/o personajes reconocidos), que el consumo de estos productos proporciona a las personas características o habilidades extraordinarias.

Asociarse directa o indirectamente con el consumo de bebidas alcohólicas o tabaco.

Declarar propiedades que no puedan comprobarse, o que los productos son útiles para prevenir, aliviar, tratar o curar una enfermedad, trastorno o estado fisiológico.

¡Recordemos que un suplemento alimenticio NO es igual ni equivalente a un medicamento!

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

¿CÓMO PUEDO VENDER
Y PROMOCIONAR LOS SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS DE VITALHEALTH?

No olvidemos que como miembro de **VITALHEALTH** contamos con el apoyo de diversos departamentos para ayudarlos a la creación de sus materiales multimedia y no infringir las normas generales de salud ni a la normativa interna de la empresa.

Legal & Compliance

VITALHEALTH tiene sumo cuidado y atención en la protección y vigilancia del manejo de su marca, imagen y colores, así como los nombres de sus productos. Todo lo que se encuentra con etiqueta VITALHEALTH, está protegido por derechos de autor y representan una propiedad muy importante para nuestra empresa.

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

¿CÓMO PUEDO VENDER
Y PROMOCIONAR LOS SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS DE VITALHEALTH?

La persona afiliada, por el hecho de ser independiente, **no podrá bajo ninguna circunstancia** ni excepción utilizar, postear, reproducir y/o publicar de manera directa desde páginas personales y demás relacionadas:

Los empaques de los productos junto a atribuciones que no corresponden:

- ✕ **Servicios.**
- ✕ **Emblemas.**
- ✕ **Literatura.**
- ✕ **Nombre comercial.**
- ✕ **Derechos de autor.**
- ✕ **Logotipos.**
- ✕ **Denominaciones de origen.**
- ✕ **No añadir testimonios.**

SIN EVALUACIÓN PREVIA O APROBACIÓN POR LA EMPRESA o en conjunto a la marca de VITALHEALTH o cualquier otro concepto relativo a la propiedad intelectual o industrial de **VITALHEALTH.**

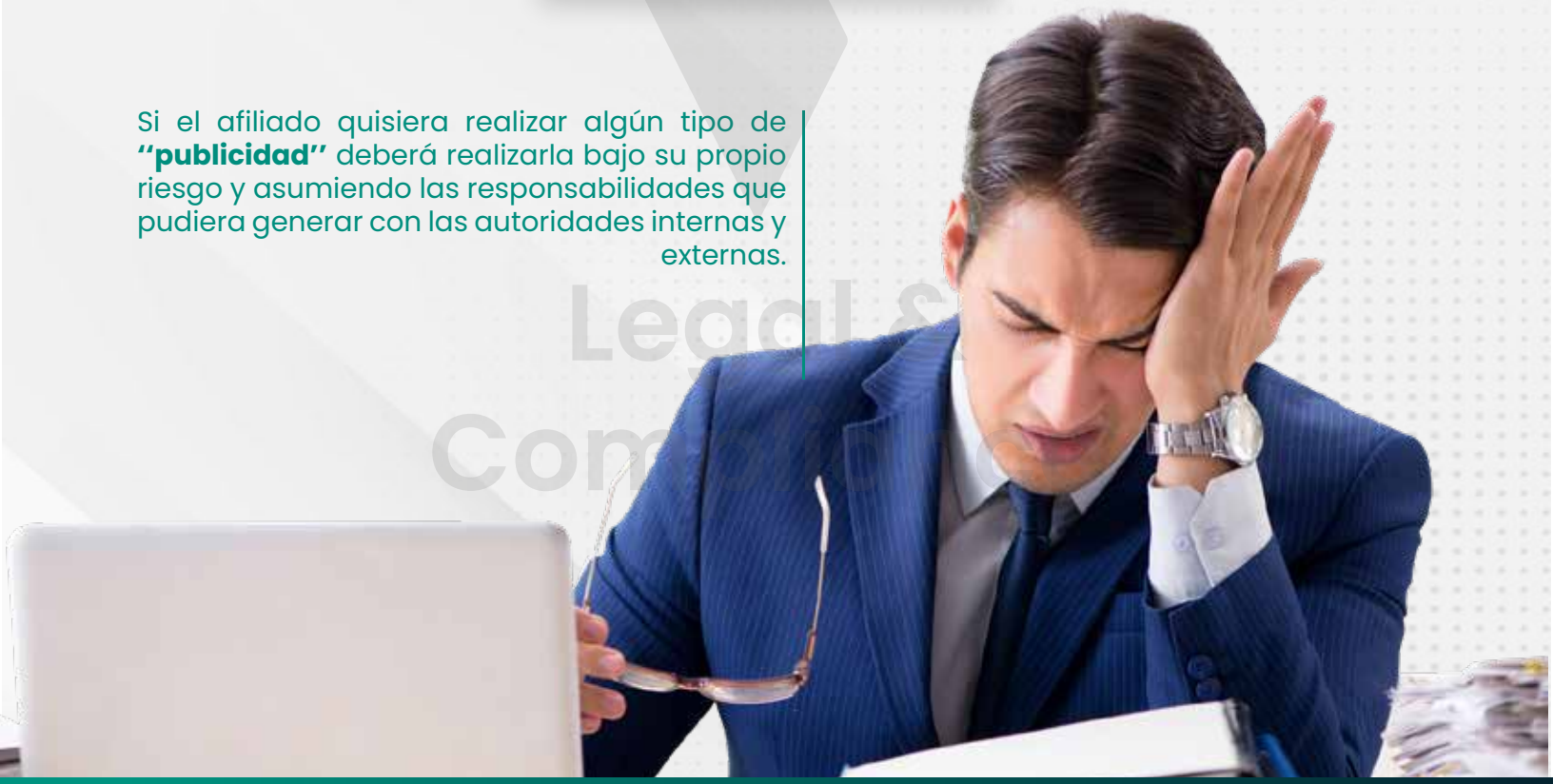
Si el afiliado realizara alguno de estos actos u otros relacionados con lo establecido anteriormente, estará cometiendo una violación al derecho de propiedad industrial y/o intelectual de la empresa.

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

¿CÓMO PUEDO VENDER
Y PROMOCIONAR LOS SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS DE VITALHEALTH?

El afiliado independiente deberá respetar y solo podrá utilizar el material de apoyo multimedia que se le proporcionará en su oficina virtual, así como seguir las indicaciones de este manual para realizar otro tipo de contenido.

Si el afiliado quisiera realizar algún tipo de **"publicidad"** deberá realizarla bajo su propio riesgo y asumiendo las responsabilidades que pudiera generar con las autoridades internas y externas.



Legal & Compliance

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

OFICINA VIRTUAL

VITALHEALTH buscará la manera de apoyarte en hacerte crecer como afiliado independiente y a mantener tus objetivos, al momento de volverte parte de la comunidad.

Una de nuestras metas de trabajo es guiarte a crear junto con el equipo, una comunidad productiva y autodidacta que trabaje de manera correcta el material específico para la promoción de los Productos y el uso del Plan de Compensación.

¡Les agradecemos el apoyo y colaboración para que esto siga en crecimiento!

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

MARCA INDEPENDIENTE

El afiliado al momento de crear sus propias tarjetas de presentación, así como cualquier clase de material multimedia para su página como sean digitales o impresas, deberán ser bajo el formato autorizado por **VITALHEALTH**; es decir, las indicaciones de este manual más las siguientes características:

(Nombre) ''Afiliado Independiente VITALHEALTH''

En cada una de las publicaciones, impresiones, post, páginas web y demás conceptos que sean relativos a los anteriores, deberá contener SIEMPRE la leyenda mencionada anteriormente.

Legal & Compliance

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

SITIOS WEB OFICIALES
Y DE AFILIADOS INDEPENDIENTES

VITALHEALTH podrá permitir que un Afiliado cree su propio sitio web, así como red social, siempre y cuando este cumpla con ciertos requisitos. Estos requisitos incluyen los siguientes:

El afiliado independiente debe enviar una **"Solicitud de Autorización para un Sitio Web Independiente/Red Social"** previamente a la creación de su sitio web.

Deberá indicar en su página que es un afiliado independiente.

Esta solicitud puede ser enviada a: **compliance@vitalhealthglobal.com**

La autorización de un sitio web independiente queda a exclusivo y absoluto criterio de **VITALHEALTH.**

El dominio de la página no deberá confundir al usuario con la página oficial.

www.JulietaVargasVentasVH.mx

www.VitalHealthJV.com

Legal & Compliance

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

SITIOS WEB OFICIALES
Y DE AFILIADOS INDEPENDIENTES

DE NINGUNA MANERA, las redes sociales de los afiliados deberán de contener como nombre principal o descripción del usuario la palabra "VITALHEALTH" por sí sola. Los nombres de usuario de nuestra comunidad deberán siempre distinguirse y dirigirse como los siguientes ejemplos:

Afiliado Independiente **VITALHEALTH**

(Nombre de la persona) Afiliado Independiente **VITALHEALTH**

(Nombre de la persona)_AI_**VITALHEALTH**

Cualquier otro similar o igual a los anteriores.

Legal & Compliance

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

SITIOS WEB OFICIALES

Se debe de evitar que cualquiera de estos usuarios dé a entender que son la página oficial de la empresa, cuando realmente no es así. **VITALHEALTH** solo cuenta con las siguientes cuentas oficiales:

Vitalhealth Global
(https://www.facebook.com/vitalhealthglobal)

@vitalhealth.mx
(https://www.instagram.com/vitalhealth.mx/)

vitalhealth canal oficial
(https://t.me/VITALHEALTHOFICIAL)

Vitalhealth Global Oficial
(https://whatsapp.com/channel/0029VaYhrmKBadmcPuNmk311)

Vitalhealth Global Oficial
(https://www.youtube.com/@vitalhealthglobalofficial3025)

Legal & Compliance

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

DISCLAIMER

¡ATENCIÓN!

El disclaimer o declaración de deslinde de responsabilidad es una leyenda que siempre debe incluirse al inicio de un vídeo relacionado con nuestros productos. Este mensaje debe tener una duración mínima de 10 segundos para asegurar que se lea correctamente. Asegúrate de que el fondo sea negro, con letras blancas, grandes y legibles. El texto del disclaimer debe ser el siguiente:

ESTE VIDEO HA SIDO CREADO DE MANERA INDEPENDIENTE POR EL CREADOR DEL CANAL.

AUNQUE MENCIONAMOS A VITALHEALTH, ES IMPORTANTE ACLARAR QUE ESTA NO PATROCINA NI INFLUYE EN EL CONTENIDO. LAS OPINIONES Y SUGERENCIAS COMPARTIDAS AQUÍ SON ÚNICAMENTE DEL CREADOR, QUIEN ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD. VITALHEALTH NO TIENE NINGUNA RELACIÓN DIRECTA CON ESTE VIDEO Y NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERPRETACIÓN O CONSECUENCIA QUE PUEDA SURGIR.

TAMBIÉN QUEREMOS RECORDARTE QUE EL CONTENIDO PRESENTADO NO DEBE CONSIDERARSE COMO ASESORAMIENTO PROFESIONAL, LEGAL, MÉDICO O FINANCIERO, NI COMO UNA REPRESENTACIÓN OFICIAL O VINCULANTE DE VITALHEALTH.

RECOMENDACIONES:

•Evita utilizar el nombre y logo de VITALHEALTH en tu video, ya sea de fondo o en algún lugar notorio del video. Sin embargo, puede mostrar el paquete o envase y el contenido de los mismos de cualquiera de nuestros suplementos.

•Si decides mencionar a VITALHEALTH durante el video (verbalmente) no afectará ni será motivo de sanción para nosotros.

•Puedes diseñar tu propio disclaimer, siempre y cuando este cumpla con el fondo negro y letras blancas o algún color que resalte del fondo negro.

En caso de incumplimiento a las recomendaciones anteriores y otras mencionadas en este manual, el departamento Legal y Cumplimiento (Compliance) procederá a investigación con objetivo de aplicar el siguiente:

REPORTE + SANCIÓN + BAJA INMEDIATA DEL VÍDEO

Legal & Compliance

TESTIMONIALES DEL USO
DE PRODUCTOS DE VITALHEALTH

No se presentarán testimonios públicamente de personas que hayan consumido el producto sin que previamente se haya cerciorado que cualquier material multimedia o publicitario tenga la respectiva señalización de:

Nombre del Afiliado Independiente + Leyenda:

(Nombre) ‘‘Afiliado Independiente VITALHEALTH’’

Legal & Compliance

Como recomendación, para hacer uso de los testimonios, redacta una carta de autorización dirigida hacia el Afiliado Independiente **VITALHEALTH** la cual expresa que es de su total consentimiento ceder sus derechos de imagen con motivos de publicidad para el Afiliado Independiente **VITALHEALTH.**

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

LEYENDAS INCLUIDAS EN LA PUBLICIDAD DE SUPLEMENTOS

POR REGLAMENTARIA DE LAS AUTORIDADES DE REGULARIZACIÓN

VITALHEALTH le recuerda que sus suplementos son meramente recomendación o sugerencia para consumirse. Es por eso que es muy importante que en cada publicidad que el afiliado independiente realice, maneje y comparta, siempre debe de colocar las siguientes leyendas:

El consumo de este producto es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa.

Este producto no es un medicamento.

Consulte a su médico.

Estas leyendas **deberán de colocarse** en cada una de las publicidades que involucre el Afiliado cada vez que utilice la imagen de los productos de **VITALHEALTH.**

Legal & Compliance

SANCIONES Y AMONESTACIONES

VITALHEALTH hace de su conocimiento que existirán consecuencias para el Afiliado cuando se presente alguna circunstancia o situación en donde se involucre a **VITALHEALTH** en cuestiones de sanciones como multas, prevenciones, avisos y demás que pueda señalar alguna autoridad local o federal por mal uso de publicidad, mal manejo de producto, estafa, fraude y demás relacionadas a las anteriores.

Si a la empresa llegara algún tipo de notificación de alguna autoridad local o federal la cual señale algún tipo de sanción, se reservará el derecho e iniciará el procedimiento de cumplimiento por el Departamento Legal y Cumplimiento para localizar al afiliado infractor y determinar la sanción que le corresponde.

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.

PRINCIPALES INFRACCIONES

- Colocar la imagen de VITALHEALTH o imagen del producto en el mismo contenido multimedia donde le atribuyen propiedades terapéuticas, preventivas, alivio de sintomatología de alguna enfermedad, reducción de peso, talla, uso afrodisiaco y demás conceptos o acciones que sean iguales o parecidas a las mencionadas anteriormente.

- No contiene leyendas de advertencia que señala el órgano regulatorio (Cofepris).

- Publicar material que pueda tomarse como "publicitario" que involucre a VITALHEALTH sin haber sido autorizado y pueda tornarse a que es un intento de publicidad por la marca cuando realmente la realizó un afiliado o persona externa.

- Señalar o publicar testimonios de personas que consumen el suplemento sin tener el consentimiento por escrito de la misma, dirigido al Representante Independiente VITALHEALTH.

- Si el suplemento alimenticio llegase a tomarse o a dar la ilusión por algún contenido multimedia o publicidad realizada por un afiliado independiente como producto milagro o en el mismo contenido, ya sea impreso o digital, le atribuya cualidades terapéuticas, preventivas, rehabilitadoras o curativas, las cuales causen conflicto con las entidades estatales y federales.

- Envasar, rellenar productos o alterar etiquetas de producto VITALHEALTH en cualquiera de sus presentaciones o formas, igualmente que modifique o altere la calidad, atributos, composición, estilo, modelo, forma de uso, lugar de origen o disponibilidad de los suplementos alimenticios VITALHEALTH.

- Cualquier cambio, alteración o modificación de la información contenida en los materiales de promoción y apoyo multimedia y otra índole de VITALHEALTH, así como utilizar los materiales de cualquier tipo que no fueran proporcionados directamente de la marca.

- Crear y utilizar páginas oficiales, nombres de usuario, perfiles en redes sociales y cualesquiera de estos actos que representen esta índole con el nombre de VITALHEALTH sin el nombre o descripción del afiliado con la leyenda: "Afiliado Independiente VITALHEALTH".

- Desvirtuar o contravenir las disposiciones en materia de normativa general estatal o federal, así como la normativa de la empresa.

- Los demás relativos a estos que pudieren causar alguna otra infracción o sanción.

Este manual es para uso informativo. No es de uso publicitario. Estos productos en ningún momento se indica directa o indirectamente que son un medicamento. El consumo de los productos es responsabilidad de quien lo recomienda y de quien lo usa. Consulte a su médico.